



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Tecnólogo Gestión Integral de Transporte
Ficha: 3118483

Tecnólogo: Gestión integral del transporte
Análisis de factibilidad del desempeño logístico. GA5-210101066-AA1-EV01

Instructor Responsable:
Nohora Julieta Bolaños

Bryan Diaz Gonzalez
CC. 1016084979



TABLA DE CONTENIDO

Portada.....	1
Tabla de contenido.....	2
Introducción.....	3
Actividad.....	4-7
Bibliografía.....	8

Introducción

En un entorno empresarial altamente competitivo y globalizado, la logística se convierte en un factor estratégico para el éxito organizacional. El análisis de factibilidad del desempeño logístico permite evaluar la capacidad de una empresa para gestionar eficientemente sus procesos de abastecimiento, almacenamiento, distribución y entrega de productos, garantizando niveles óptimos de servicio al cliente.

Actividad

Este estudio tiene como finalidad identificar la viabilidad técnica, operativa, económica y ambiental del sistema logístico de una empresa de distribución de productos de consumo masivo en Bogotá, analizando sus procesos actuales, detectando falencias y proponiendo estrategias de mejora orientadas a la optimización de recursos y la competitividad empresarial.

Objetivos

Objetivo general

Determinar la factibilidad del desempeño logístico de una empresa mediante el análisis integral de sus procesos, recursos, costos e impacto operativo.

Objetivos específicos

- Evaluar la estructura y funcionamiento del sistema logístico.
- Analizar la eficiencia en la gestión de inventarios y distribución.
- Identificar riesgos y cuellos de botella en la operación.
- Establecer indicadores de desempeño logístico (KPIs).
- Proponer acciones de mejora continua y optimización.

Caracterización de la empresa (caso de estudio)

Nombre: Distribuciones Andinas S.A.S (caso hipotético)

Ubicación: Bogotá D.C.

Sector: Comercialización de productos de consumo masivo

Clientes: Tiendas, supermercados y distribuidores minoristas

Misión

Garantizar la distribución eficiente de productos, satisfaciendo las necesidades del cliente con calidad, oportunidad y confiabilidad.

Visión

Ser líder en distribución logística a nivel regional, destacándose por su innovación y eficiencia operativa.

Descripción del sistema logístico

Eslabones de la cadena de suministro

- Proveedores
- Centro de distribución (bodega principal)
- Transporte
- Clientes finales

Procesos logísticos clave

- **Abastecimiento:** compra y recepción de mercancía
- **Almacenamiento:** organización en estanterías
- **Gestión de inventarios:** control de entradas y salidas
- **Picking y packing:** preparación de pedidos
- **Distribución:** entrega al cliente

Tecnología utilizada

- Software básico de inventarios
- Uso limitado de herramientas digitales
- Procesos parcialmente manuales

Metodología de análisis

El análisis se realizó mediante:

- Observación de procesos logísticos
- Identificación de indicadores clave
- Análisis DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas, Amenazas)
- Evaluación de costos logísticos
- Revisión de tiempos de operación

Análisis de factibilidad

Factibilidad técnica

Se evalúa si la empresa cuenta con los recursos físicos y tecnológicos necesarios.

Hallazgos:

- Infraestructura limitada frente al crecimiento de la demanda
- Falta de automatización en inventarios
- Equipos de carga básicos

Evaluación:

Factible, pero requiere inversión en tecnología y ampliación de capacidad.

Factibilidad operativa

Analiza la eficiencia en los procesos diarios.

Hallazgos:

- Tiempos altos en preparación de pedidos
- Errores en despachos
- Procesos no estandarizados

Evaluación:

La operación es viable, pero presenta baja eficiencia y riesgo de errores.

Factibilidad económica

Costos logísticos identificados:

- Transporte (35%)
- Almacenamiento (25%)
- Mano de obra (20%)
- Pérdidas y reprocesos (20%)

Análisis:

- Elevados costos por ineficiencia operativa
- Potencial de reducción de costos con tecnología

Evaluación:

Factible económicamente, pero con margen de mejora en rentabilidad.

Factibilidad ambiental

Aspectos evaluados:

- Consumo de combustible
- Manejo de residuos
- Uso de empaques

Hallazgos:

- Alta huella de carbono
- Uso excesivo de plástico

Evaluación:

Se requiere implementar una logística verde.

Indicadores de desempeño logístico (KPIs)

- Nivel de servicio (% de pedidos entregados a tiempo)
- Tiempo de ciclo de pedido
- Rotación de inventarios
- Índice de devoluciones
- Costo logístico sobre ventas
- Exactitud de inventario

Análisis DOFA

Fortalezas

- Experiencia en el mercado
- Red de clientes establecida

Oportunidades

- Implementación de nuevas tecnologías
- Crecimiento del comercio electrónico

Debilidades

- Procesos manuales
- Falta de capacitación

Amenazas

- Competencia con sistemas logísticos avanzados
- Incremento en costos de transporte

Identificación de riesgos logísticos

- Pérdida de inventario
- Retrasos en entregas
- Fallas en transporte
- Dependencia de procesos manuales

Propuesta de mejora

Corto plazo

- Capacitación del personal
- Estandarización de procesos
- Control básico de inventarios

Mediano plazo

- Implementación de sistema WMS
- Optimización de rutas (software)
- Mejora en layout de bodega

Largo plazo

- Automatización logística
- Uso de tecnología RFID
- Implementación de logística sostenible

Impacto esperado de las mejoras

- Reducción de costos logísticos
- Mejora en tiempos de entrega
- Aumento en satisfacción del cliente
- Mayor control y trazabilidad

Conclusiones

El análisis de factibilidad demuestra que el sistema logístico de la empresa es viable, pero presenta importantes oportunidades de mejora en términos de eficiencia, tecnología y sostenibilidad. La implementación de estrategias de optimización permitirá fortalecer la competitividad, reducir costos y mejorar el servicio al cliente.

Bibliografía



- **Ballou, Ronald H.** (2004). *Logística: Administración de la cadena de suministro*.
Link: <https://books.google.com/books/about/Log%C3%ADstica.html?id=ii5xqLQ5VLgC>
- **Ballou, Ronald H.** (2011). *Logística: Administración de la cadena de suministro (5ª edición)*.
Link: <https://dspace.scz.ucb.edu.bo/dspace/handle/123456789/30783>
- **Gutiérrez, A. y Prida, B.** (2010). *Concepto y evolución de la función logística*.
Link: https://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-50512010000300016&script=sci_arttext
- **Logistics World** (s.f.). Portal sobre logística y cadena de suministro.
Link: <https://www.logisticsworld.com>
- **SciELO Colombia** (s.f.). Biblioteca científica en línea.
Link: <https://www.scielo.org>

- ENSAYO. **GA6-210303025-AA3-EV01.**

INSTRUCTORA:

NOHORA JULIETA BOLAÑOS

APRENDIZ :

JOSE FERNANDO LOPEZ HERNANDEZ

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

FICHA:

3118483

AÑO

2026

SICE-TAC: Un avance hacia la transparencia y eficiencia en el transporte de carga colombiano

El transporte de carga es un pilar fundamental de la economía colombiana, pues permite el flujo de bienes y productos a lo largo del territorio nacional. Sin embargo, este sector ha enfrentado históricamente retos como la informalidad, la falta de transparencia en los precios y la ineficiencia en las operaciones logísticas. En respuesta a estas dificultades, el Ministerio de Transporte de Colombia implementó el Sistema de Información de Costos Eficientes para el Transporte Automotor de Carga (SICE-TAC), una herramienta tecnológica que busca transformar el panorama del sector.

El SICE-TAC funciona como un sistema de información que permite a transportadores y generadores de carga calcular los costos logísticos y operativos de cada viaje. Para ello, toma en cuenta variables como la distancia recorrida, el tipo de vehículo utilizado, la naturaleza de la carga transportada y los tiempos estimados de espera carga y descarga. Esta información se procesa a través de una plataforma web, generando informes detallados que incluyen costos de operación, capacidad del vehículo, porcentajes de comisiones e impuestos.

Un instrumento para la transparencia y la competencia justa

El SICE-TAC se convierte en un instrumento fundamental para promover la transparencia en el sector del transporte de carga. Al tener acceso a información clara y precisa sobre los costos de cada viaje, se reduce la asimetría informativa que existía entre transportadores y generadores de carga. Esto, a su vez, permite.

Evitar abusos y prácticas anticompetitivas:

Se elimina la posibilidad de que los transportadores cobren tarifas excesivas o arbitrarias, beneficiando a los generadores de carga que ahora pueden contar con una base objetiva para negociar precios justos.

Fomentar la competencia justa:

Al conocer los costos reales de cada viaje, los transportadores pueden optimizar sus operaciones y ofrecer tarifas competitivas, impulsando la eficiencia y dinamizando el mercado, un aliado para la optimización logística y la reducción de costos.

El SICE-TAC no solo promueve la transparencia, sino que también se convierte en una herramienta valiosa para optimizar las operaciones logísticas y reducir costos. Los transportadores pueden:

Planificar rutas más eficientes: Con base en los costos estimados para cada tramo del recorrido, se pueden seleccionar las rutas más convenientes en términos de tiempo, distancia y costos de peajes.

Mejorar la gestión de tiempos: Se puede optimizar la programación de las cargas y los tiempos de espera, reduciendo los costos asociados a demoras y tiempos muertos.

Negociar mejores condiciones con proveedores: Al tener un conocimiento preciso de los costos de operación, se puede negociar con mayor efectividad con proveedores de servicios como el combustible, el mantenimiento y los seguros. Un impulso hacia la formalización del sector.

El SICE-TAC también contribuye a la formalización del sector del transporte de carga, al incentivar el uso de herramientas tecnológicas para la gestión de las operaciones. Esto se traduce en:

Mayor control y trazabilidad: La plataforma permite registrar y monitorear los viajes de carga, lo que facilita la labor de las autoridades competentes para el control y seguimiento del sector.

Profesionalización del sector: El uso del SICE-TAC impulsa la adopción de prácticas más profesionales y transparentes por parte de los transportadores, contribuyendo a mejorar la imagen del sector en general.

En conclusión, el SICE-TAC se erige como un instrumento fundamental para la transformación del sector del transporte de carga en Colombia. Al promover la transparencia, la eficiencia y la formalización, esta herramienta tecnológica contribuye a un mercado más justo, competitivo y sostenible, beneficiando tanto a transportadores como a generadores de carga, y en última instancia, a la economía colombiana en su conjunto.

Es importante destacar que el SICE-TAC aún se encuentra en una fase de implementación, por lo que su adopción y uso generalizado por parte del sector tomará tiempo. Sin embargo, los avances logrados hasta ahora son prometedores y auguran un futuro más próspero y transparente para el transporte de carga en Colombia.

El SICE-TAC, siglas de Sistema de Información de Costos Eficientes para el Transporte Automotor de Carga, es una herramienta tecnológica creada por el

Ministerio de Transporte de Colombia con el objetivo de mejorar la regulación y el control del transporte de carga en el país.

Funciona como un sistema de información que permite a los usuarios:

Medir y calcular los costos logísticos y operativos de cada viaje de carga, tomando en cuenta variables como:

Distancia entre el origen y el destino.

Tipo de vehículo utilizado.

Tipo de carga transportada.

Tiempos estimados de espera, carga y descarga.

Obtener informes detallados que incluyen:

Número de horas de recorrido.

Costos de operación.

Capacidad del vehículo.

Porcentajes de comisiones.

Pago de RetelCA y Rete fuente.

Acceder a un informe general que resume los aspectos más importantes del viaje. Esta información les permite a los transportadores y generadores de carga: Tener una idea clara del precio justo a pagar por la movilización de la carga. Tomar decisiones informadas sobre sus operaciones de transporte. Mejorar su eficiencia y competitividad en el mercado.

¿Quiénes deben usar el SICE-TAC?

El SICE-TAC está dirigido a transportadores de carga, propietarios de vehículos de carga, empresas de transporte y conductores. Generadores de carga, empresas que necesitan transportar sus productos o mercancías.

¿Cómo funciona el SICE-TAC?

El SICE-TAC funciona a través de una plataforma web a la que los usuarios pueden acceder de forma. Para utilizarlo, solo es necesario registrarse y proporcionar la información del viaje que se desea calcular. El sistema se encarga de procesar los datos y generar los informes correspondientes.

¿Cuáles son los beneficios del SICE-TAC?

El SICE-TAC ofrece varios beneficios a los usuarios, entre ellos: Mayor transparencia en los precios del transporte de carga, al tener acceso a información clara sobre los costos de cada viaje, se reduce la posibilidad de abusos y se promueve la competencia justa en el mercado. Mejor planificación de las operaciones logísticas, ya que los transportadores y generadores de carga pueden optimizar sus rutas y tiempos de entrega gracias a la información proporcionada por el sistema. También se puede hacer una reducción de costos, al conocer los costos reales de cada viaje, se pueden tomar medidas para optimizar los recursos y reducir gastos innecesarios.

El SICE-TAC contribuye a la formalización del sector al incentivar el uso de herramientas tecnológicas para la gestión de las operaciones de transporte.

¿Cómo acceder al SICE-TAC?

Para acceder al SICE-TAC, puedes ingresar al sitio web del Ministerio de Transporte de Colombia:

<https://mintransporte.gov.co/publicaciones/4462/sice-tac/> En este sitio web, encontrarás toda la información necesaria para registrarte en la plataforma y comenzar a utilizar el sistema.

BIBLIOGRAFÍA

Página web del SICE-TAC: <https://mintransporte.gov.co/publicaciones/4462/sice-tac/>

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA



Tecnólogo: Gestión Integral De Transporte

Ficha: 3118483

Evidencia GA5-210101066-AA2-EV02. Informe escrito.

Instructor(a): Nohora Julieta Bolaños

Héctor Fabian Castillo Quevedo

C.C. 1.192.746.172

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA

Centro De Comercio Y Servicios Regional Cauca

2026

Introducción

La gestión logística constituye un elemento fundamental en el funcionamiento eficiente de las organizaciones, especialmente en lo relacionado con la entrega y el recibo de mercancías. Estos procesos no solo implican el traslado físico de productos, sino que requieren una adecuada coordinación entre proveedores, transportadores y clientes, así como un control riguroso de la información y las condiciones en que se manejan los bienes. En este sentido, la correcta ejecución de dichas actividades garantiza la satisfacción del cliente, la reducción de errores y la optimización de los recursos.

Asimismo, la manipulación de carga, tanto manual como mecanizada, representa un aspecto clave dentro de estas operaciones, ya que involucra riesgos laborales que deben ser gestionados adecuadamente para proteger la integridad de los trabajadores. De igual manera, los procedimientos establecidos para la entrega y recepción de mercancías permiten asegurar la calidad, cantidad y estado de los productos, contribuyendo al buen funcionamiento del sistema logístico.

El presente informe tiene como propósito analizar las principales características, procedimientos e importancia de la entrega y recibo de mercancías, destacando su papel dentro de la gestión logística y su impacto en la eficiencia empresarial. A través de un enfoque argumentativo, se busca evidenciar cómo la adecuada aplicación de estos procesos incide directamente en la competitividad y el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

Entrega y recibo de mercancías

1. Importancia de la coordinación logística

- La entrega y el recibo de mercancías dependen de una coordinación constante entre proveedores y clientes.
- Existe un flujo continuo de información que garantiza eficiencia en los procesos.
- Una mala coordinación puede generar retrasos, errores y pérdidas económicas.

2. Manipulación de carga y riesgos laborales

- A pesar de la automatización, la manipulación manual sigue siendo necesaria en algunos procesos.
- Esta actividad implica riesgos físicos como:
 - ❖ Cortes, golpes y caídas de objetos.
 - ❖ Lesiones musculares y articulares (especialmente en la columna).
- Los riesgos aumentan cuando:
 - ❖ Las cargas son pesadas o difíciles de agarrar.
 - ❖ Se realizan movimientos incorrectos o recorridos largos.
- Es fundamental aplicar medidas de seguridad y ergonomía.

3. Proceso de entrega de mercancías

- Es el momento en que el transportador pone la mercancía a disposición del cliente, cumpliendo condiciones pactadas.
- Incluye actividades como:
 - ❖ Transporte
 - ❖ Planificación de rutas
 - ❖ Despacho
- Objetivo principal: garantizar una entrega oportuna y en buen estado.

Procedimientos clave:

- Verificación de documentos y mercancía.
- Confirmación de pedidos en zona de entrega.
- Control de calidad y cantidades.
- Registro y firma del proveedor.
- Ubicación correcta en almacén y registro en sistema.

4. Proceso de recibo de mercancías

- Comprende desde la recepción de documentos hasta el almacenamiento.
- Incluye:
 - ❖ Recepción del camión
 - ❖ Descarga
 - ❖ Verificación
 - ❖ Almacenamiento

Aspectos importantes:

- Uso de conteo ciego para verificar cantidades.
- Inspección detallada del estado de la mercancía.
- Registro en sistemas para control de inventario.

Procedimientos clave:

- Recepción organizada según llegada.
- Revisión minuciosa (peso, estado, caducidad).
- Devolución de productos en mal estado.
- Control documental y firmas.
- Ubicación adecuada en almacén.

5. Gestión logística y su importancia

- La logística gestiona el flujo de productos, servicios e información.
- Busca garantizar disponibilidad en tiempo, lugar y condiciones óptimas.
- Impacta directamente en:
 - ❖ Reducción de costos
 - ❖ Competitividad
 - ❖ Calidad del servicio

6. Etapas de la gestión logística

- Inventario: control de entradas y salidas.
- Almacenamiento: gestión del stock según demanda.
- Ventas: salida de productos hacia clientes.
- Transporte y distribución: traslado de mercancías.
- Servicio al cliente: seguimiento y satisfacción del consumidor.

Conclusión

En conclusión, los procesos de entrega y recibo de mercancías representan un pilar fundamental dentro de la gestión logística, ya que permiten asegurar la correcta circulación de los productos a lo largo de la cadena de suministro. La adecuada coordinación entre los actores involucrados, junto con la implementación de procedimientos claros y controles rigurosos, contribuye significativamente a la eficiencia operativa y a la satisfacción del cliente.

Asimismo, la manipulación de carga, aunque necesaria en muchos casos, debe realizarse bajo condiciones seguras que minimicen los riesgos para los trabajadores, evidenciando la importancia de la capacitación y el uso de herramientas adecuadas. De igual manera, tanto en la entrega como en el recibo de mercancías, la verificación de documentos, la inspección de los productos y el registro de la información son acciones clave para evitar errores y pérdidas.

Por otra parte, la gestión logística integra todos estos procesos con el objetivo de optimizar recursos, reducir costos y mejorar la competitividad de las organizaciones. En este sentido, se puede afirmar que una correcta ejecución de las actividades logísticas no solo impacta positivamente en el funcionamiento interno de la empresa, sino que también fortalece su posicionamiento en el mercado.

Finalmente, es evidente que la eficiencia en la entrega y el recibo de mercancías no depende únicamente de la ejecución de tareas operativas, sino también de la planificación, el control y la mejora continua de los procesos, aspectos que resultan indispensables para el cumplimiento de los objetivos empresariales.

Referencias

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). (s.f.). Componente formativo: Entrega y recibo de mercancías. Material de formación.

Ballou, R. H. (2004). Logística: Administración de la cadena de suministro (5.ª ed.). Pearson Educación.

Christopher, M. (2016). Logística y gestión de la cadena de suministro (5.ª ed.). Pearson.

GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE

Evidencia 6. Diseño de indicadores de gestión y acciones de mejora

Presentado al instructor (a):
Nohora Julieta Bolaños

Entregado por el (la) Aprendiz:
Karol Andrea Otálora López

Código del programa: 3335934

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE- SENA
Centro de Servicios y Gestión Empresarial
MAYO 2026
BOGOTA

INTRODUCCIÓN

Los indicadores de gestión son herramientas que permiten medir y evaluar el desempeño y cumplimiento de objetivos dentro de una organización. En el área de talento humano de una empresa de transporte de pasajeros, estos indicadores ayudan a controlar aspectos como la seguridad vial, el cumplimiento de rutas, las capacitaciones y el desempeño laboral. El presente trabajo tiene como finalidad diseñar cinco indicadores de gestión aplicables al área de talento humano para apoyar el control y la toma de decisiones en la empresa.

1. Indicadores seleccionados

Nº	Nombre del indicador	Tipo
1	Cumplimiento de capacitaciones obligatorias	Eficacia
2	Tiempo de respuesta a novedades operativas	Eficiencia
3	Nivel de satisfacción laboral	Calidad
4	Cumplimiento de rutas programadas	Eficacia
5	Índice de accidentalidad laboral	Efectividad

2. Características de los indicadores

Indicador 1 – Cumplimiento de capacitaciones obligatorias

- Claro: mide el cumplimiento de capacitaciones del personal.
- Medible: se expresa en porcentaje (%).
- Objetivo: utiliza registros reales de asistencia.
- Relevante: permite verificar formación en seguridad vial.
- Verificable: se comprueba con listas y certificados.
- Oportuno: se mide mensualmente.

Indicador 2 – Tiempo de respuesta a novedades operativas

- Claro: mide el tiempo de atención de novedades.
- Medible: se expresa en horas.
- Objetivo: se basa en reportes operativos.
- Relevante: ayuda a mejorar la atención de incidentes.
- Verificable: se valida mediante bitácoras y registros.
- Oportuno: se evalúa mensualmente.

Indicador 3 – Nivel de satisfacción laboral

- Claro: mide el bienestar y satisfacción de los trabajadores.
- Medible: se expresa en porcentaje (%).
- Objetivo: se obtiene mediante encuestas laborales.
- Relevante: mejora el clima organizacional.
- Verificable: se evidencia en formularios y resultados.
- Oportuno: se mide trimestralmente.

Indicador 4 – Cumplimiento de rutas programadas

- Claro: mide el cumplimiento de rutas y horarios.
- Medible: se expresa en porcentaje (%).
- Objetivo: usa registros de operación y control de rutas.
- Relevante: garantiza eficiencia del servicio.

- Verificable: se comprueba con reportes operativos.
- Oportuno: se evalúa mensualmente.

Indicador 5 – Índice de accidentalidad laboral

- Claro: mide la cantidad de accidentes laborales.
- Medible: se expresa en porcentaje (%).
- Objetivo: utiliza reportes de accidentes reales.
- Relevante: ayuda a fortalecer la seguridad vial.
- Verificable: se valida con informes y registros SST.
- Oportuno: se mide mensualmente.

3. Desarrollo de los indicadores

Indicador 1 – Cumplimiento de capacitaciones obligatorias	
Elemento	Descripción
Objetivo	Medir el porcentaje de trabajadores capacitados
Fórmula	$\frac{\text{Empleados capacitados}}{\text{Empleados programados}} \times 100$
Unidad de medida	Porcentaje (%)
Frecuencia	Mensual
Responsable	Talento Humano
Meta	100%

Indicador 2 – Tiempo de respuesta a novedades operativas	
Elemento	Descripción
Objetivo	Medir el tiempo de atención de novedades
Fórmula	$\frac{\text{Tiempo total de atención}}{\text{Número de novedades}}$
Unidad de medida	Horas
Frecuencia	Mensual
Responsable	Área Operativa
Meta	Menor a 2 horas

Indicador 3 – Nivel de satisfacción laboral	
Elemento	Descripción
Objetivo	Medir el nivel de satisfacción de los trabajadores
Fórmula	$(\text{Empleados satisfechos} / \text{Total empleados encuestados}) \times 100$
Unidad de medida	Porcentaje (%)
Frecuencia	Trimestral
Responsable	Bienestar Laboral
Meta	90%

Indicador 4 – Cumplimiento de rutas programadas	
Elemento	Descripción
Objetivo	Verificar el cumplimiento de rutas y horarios
Fórmula	$(\text{Rutas cumplidas} / \text{Rutas programadas}) \times 100$
Unidad de medida	Porcentaje (%)
Frecuencia	Mensual
Responsable	Coordinación Operativa
Meta	95%

Indicador 5 – Índice de accidentalidad laboral	
Elemento	Descripción
Objetivo	Medir la cantidad de accidentes laborales
Fórmula	$(\text{Accidentes laborales} / \text{Total trabajadores}) \times 100$
Unidad de medida	Porcentaje (%)
Frecuencia	Mensual
Responsable	Seguridad y Salud en el Trabajo
Meta	Menor al 2%

CONCLUSIONES

- Los indicadores de gestión permiten medir y mejorar el desempeño del talento humano en la empresa.
- La aplicación de indicadores contribuye al cumplimiento de la seguridad vial, rutas y capacitaciones del personal.
- Los indicadores facilitan el control de procesos y apoyan la toma de decisiones dentro de la organización.

GESTION INTEGRAL DEL TRANSPORTE

Evidencia 2: Informe de perfiles de cargo

Cortometraje: El Circo de la Mariposa

Presentado al instructor (a):

Nohora Julieta Bolaños

Entregado por el (la) Aprendiz:

Karol Andrea Otálora López

Código del programa: 3335934

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE- SENA

Centro de Servicios y Gestión Empresarial

MAYO 2026

BOGOTA

INTRODUCCION

El perfil de cargo es una herramienta que permite identificar las características, competencias, habilidades y responsabilidades necesarias para desempeñar un cargo dentro de una organización. En el cortometraje El Circo de la Mariposa se observan diferentes perfiles laborales que contribuyen al funcionamiento del circo mediante el trabajo en equipo, la disciplina y el liderazgo.

DESARROLLO DEL INFORME

- Perfil de cargo 1

Maestro de Ceremonia

Propósito del cargo

Dirigir las presentaciones del circo, coordinar las actividades y mantener la interacción con el público mediante liderazgo y comunicación efectiva.

Enfoque

Persona con habilidades de liderazgo, comunicación y capacidad para trabajar bajo presión en espectáculos públicos.

Contenido principal

- Formación en liderazgo o experiencia en espectáculos.
- Experiencia en manejo de público.
- Habilidades de comunicación.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad y organización.

Uso principal

Este perfil se utiliza en el proceso de selección y contratación para identificar personas con liderazgo, buena comunicación y capacidad de coordinación de grupos y manejo de público.

Nivel de detalle

Cargo encargado de dirigir espectáculos, coordinar artistas y supervisar el desarrollo de las presentaciones del circo.

- Perfil de cargo 2

Artista Principal

Propósito del cargo

Realizar actos artísticos para entretener al público mediante creatividad, disciplina y habilidades escénicas.

Enfoque

Persona creativa, disciplinada y con capacidades artísticas para participar en espectáculos circenses.

Contenido principal

- Formación artística o experiencia en espectáculos.
- Habilidades escénicas.
- Buena condición física.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad y disciplina.

Uso principal

Este perfil se utiliza en el proceso de selección y contratación para elegir artistas con habilidades escénicas, disciplina, creatividad y capacidad de trabajo en equipo.

Nivel de detalle

Cargo encargado de realizar actos artísticos, participar en ensayos y cumplir normas de seguridad durante las presentaciones.

- **Perfil de cargo 3**

Trapecista

Propósito del cargo

Ejecutar actos acrobáticos en altura garantizando entretenimiento y seguridad durante el espectáculo.

Enfoque

Persona ágil, disciplinada y con capacidad física para desarrollar actos acrobáticos en altura.

Contenido principal

- Experiencia en acrobacia.
- Buena coordinación corporal.
- Capacidad de concentración.
- Trabajo en equipo.
- Cumplimiento de normas de seguridad.

Uso principal

Este perfil permite seleccionar personal con habilidades acrobáticas, equilibrio y capacidad para cumplir normas de seguridad durante los espectáculos.

Nivel de detalle

Cargo encargado de realizar actos en trapecio, participar en entrenamientos y coordinar actividades grupales.

- **Perfil de cargo 4**

Acróbata

Propósito del cargo

Desarrollar actos de equilibrio y destreza física para el entretenimiento del público.

Enfoque

Persona con habilidades físicas, creatividad y disciplina para participar en actos acrobáticos.

Contenido principal

- Flexibilidad física.
- Coordinación corporal.
- Experiencia artística.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad y disciplina.

Uso principal

Este perfil se utiliza para contratar personas con destrezas físicas, coordinación corporal y experiencia en actos acrobáticos.

Nivel de detalle

Cargo encargado de ejecutar actos acrobáticos y mantener coordinación con otros artistas durante el espectáculo.

- Perfil de cargo 5

Personal de apoyo logístico

Propósito del cargo

Apoyar el funcionamiento del circo mediante la organización y preparación de los espectáculos.

Enfoque

Persona organizada, responsable y con disposición para apoyar las actividades operativas del circo.

Contenido principal

- Organización logística.
- Manejo de materiales y equipos.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad laboral.
- Capacidad física para actividades operativas.

Uso principal

Este perfil facilita la contratación de personal responsable de apoyar el montaje, organización y funcionamiento operativo del circo.

Nivel de detalle

Cargo encargado de organizar materiales, apoyar el montaje y desmontaje y verificar condiciones de seguridad.

CONCLUSIONES

- Los perfiles de cargo permiten definir las características y competencias necesarias para cada puesto de trabajo.
- El trabajo en equipo y la responsabilidad son fundamentales para el funcionamiento del circo.
- La adecuada selección del personal mejora el desempeño y cumplimiento de los objetivos organizacionales.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- https://youtu.be/CkdI1F5xxtE?si=5ZT3ink_TQh_ZyC7
The Butterfly Circus. (2009). Cortometraje utilizado como base para el análisis de perfiles de cargo.